

Klachtenprocedure Keerpunt B.V.

U kunt uw klacht indienen bij iedere medewerker van Keerpunt, zowel mondeling als per e-mail (klacht@hcs.services). We proberen uw klacht altijd direct op te lossen. Als u dat fijn vindt, sturen we een verklaring met de gemaakte afspraken. Komen we niet tot een oplossing, dan sturen we de klacht in overleg met u door naar de persoon binnen Keerpunt die verantwoordelijk is. U wordt dan binnen twee werkdagen gebeld. Als de klacht niet wordt opgelost op dat moment, geven we een inschatting hoe lang het gaat duren. We proberen dat binnen vier weken te doen. We registreren de klacht, de oplossing en de datum van afhandeling. Daarna sluiten we het dossier.

Klachten over bedrijfsarts

Heeft u een klacht over de bedrijfsarts? dan kunt u daarvoor een verzoek indienen via klacht@hcs.services. Een klacht over uw bedrijfsarts wordt behandeld door onze medisch adviseur. Deze adviseur neemt binnen twee werkdagen telefonisch contact met u op. Uw bedrijfsarts is hier niet bij betrokken.

Bezwaar indienen

Bent u niet tevreden met de oplossing? Dan is er een beroepsmogelijkheid. U kunt uw bezwaar binnen een maand indienen via bezwaar@hcs.services. U krijgt de mogelijkheid om het bezwaar mondeling toe te lichten en ontvangt uiterlijk een maand daarna bericht over de uitspraak. Vindt u dat uw bezwaar niet goed is afgehandeld door onze directie, dan kunt u contact opnemen met de Geschillencommissie Arbodiensten.