

Arbodienstverlening.

Verzuim voorkomen
én verkorten

hcs.

Elke werkgever heeft er mee te maken: ziekteverzuim. Vervelend voor werknemers, maar net zo goed een uitdaging voor jou als werkgever. Want verzuim vraagt veel aandacht. Van regelen van vervanging en begeleiding van zieke werknemers tot aan het voldoen van de wettelijke verplichtingen en het re-integreren van de werknemer. Al die aandacht schenk je natuurlijk liever aan de ontwikkeling van je bedrijf en je personeel.



Ziekteverzuim in Nederland: de harde cijfers

- Gemiddeld verzuimpercentage is in 2020 **4,4%**
- Jaarlijks zo'n **1,3 miljoen** burn-outklachten
- Jaarlijks ruim **€ 3,1 miljard** verzuimkosten
- **37%** verzuim is werkdruk-gerelateerd

HCS begrijpt waar werkgevers zoals jij tegenaan lopen. Met ruim 250 professionals nemen we op een persoonlijke, deskundige en vernieuwende manier taken én zorgen uit handen, op alle facetten van verzuim. Als het nodig is, zetten we interventies in die het herstel versnellen. Hiervoor werken we nauw samen met een select aantal

specialisten. Door deze proactieve vorm van begeleiding re-integreren werknemers sneller en duurzamer. En het scheelt je ook nog eens flink in de kosten.

We nemen het voortouw in het structureel verbeteren van de duurzame inzetbaarheid van je werknemers. Op die manier creëren we binnen jouw bedrijf de beste werkomgeving: een omgeving waarin werknemers prettig werken en zeer productief zijn, óók omdat ze veel minder snel uitvallen. We dringen zo dus niet alleen het verzuim terug, maar dragen actief bij aan de verdere ontwikkeling van je bedrijf of organisatie. Precies dát waar je liever wél je energie in steekt!

Onze ambitie

Minder verzuim in de samenleving en uitgevallen werknemers duurzaam re-integreren naar werk.

Verzuim aanpakken met HCS. De duidelijke cijfers

- Verzuimpercentage omlaag naar **3,5%**
- Significant minder loonsancties **2,8% i.p.v. 8%** landelijk
- Gemiddelde klantwaardering: **7,9** voor werkgevers

Onze integrale visie: **zó werkt het**

Hoe langer verzuim duurt, hoe kleiner de kans op herstel en terugkeer in de functie. Daarom hanteren we bij HCS een integrale visie met een proactieve aanpak, waarbij we intensief contact hebben met jou én je werknemer(s). Met de juiste kennis en de juiste tools is er meer mogelijk dan je denkt:

- **We maken complexe verzuimdossiers eigen** en brengen weer vaart in het proces door de inzet van gerichte interventies.
- **We bieden nieuw perspectief** voor jou én je werknemer, vooral door naar de mogelijkheden te kijken.
- **We zetten in op de eigen regie** van de werknemer, zodat hij meedenkt over zijn eigen herstel.
- **We zorgen voor beter onderbouwde beslissingen**, zoals een arbeidsdeskundig onderzoek.
- **We werken met eigen bedrijfsartsen en praktijkondersteuners**, zodat we snel de juiste interventie kunnen inzetten.



Nienke Leutscher, teamleider medische unit en accountmanager artsennetwerk

“Wanneer een werkgever zich zorgen maakt over een medewerker, kan hij of zij de re-integratiespecialist bellen”, licht Nienke toe. “Samen bepalen ze dan wat de juiste vervolgacties zijn. Eén van die acties kan het inschakelen van iemand uit onze medische unit zijn. De werkgever moet onze adviezen als arbodienstverlener opvolgen. Tegelijkertijd hebben wij de verantwoordelijkheid richting de werkgever om deze daarin goed te begeleiden.”

We scheppen duidelijkheid, verkleinen de risico's en verlagen de kosten.



Een zieke werknemer? We komen **snel in actie.**

Arbodienstverlening Kort verzuim

We herkennen de signalen van dreigend verzuim en geven je handvatten om uitval zoveel mogelijk te voorkomen via een doordacht verzuimbeleid. Maar hoe goed je het ook doet als werkgever, ziekteverzuim voorkom je nooit helemaal. Gelukkig gaat het meestal om - relatief - kort verzuim en is

dus de verwachting dat de werknemer snel hersteld is. Toch is het ook dan belangrijk snel in actie te komen en een goed protocol te hebben klaarliggen. Door adequaat en snel te reageren - bijvoorbeeld door dagelijks contact te houden - blijft het verzuim vaak beperkt. Werknemers werken daardoor gemotiveerd aan hun herstel en kunnen snel weer aan het werk. Dat scheelt je bovendien flink in de kosten, die gaandeweg steeds verder oplopen.

Arbodienstverlening Lang verzuim

Soms duurt verzuim langer dan jij en je werknemer hadden gedacht of is al bij aanvang duidelijk dat de werknemer voorlopig niet het werk kan hervatten. Er wordt dan van jou verwacht dat je hierin een verstandige en onderbouwde koers uitstippelt die aanstuurt op een zo spoedig mogelijke - maar wel duurzame en verantwoorde - terugkeer naar werk. Wij helpen je met actieve begeleiding en interventies op maat. Dankzij onze jarenlange ervaring in casemanagement in combinatie met onze unieke aanpak, maakt dat wij

maximaal invulling aan schadelastbeheersing kunnen geven.

Dit doen we voor je:

- ✓ We nemen bij verzuim snel contact met je op, beoordelen de situatie en zetten tijdig de juiste acties in.
- ✓ We kijken naar elke situatie afzonderlijk en bepalen op basis daarvan de aanpak.
- ✓ We ondersteunen jou en je werknemer en we laten de werknemer meedenken over zijn eigen herstel.
- ✓ Je hebt zekerheid dat je voldoet aan de wettelijke verplichtingen.
- ✓ We beperken de financiële risico's door intensieve verzuimbegeleiding.

Van verzuimaanpak naar **duurzaam** **inzetbare** werknemers

Een structureel hoog ziekteverzuim is de zorg van veel werkgevers. Nog afgezien van de kosten, vraagt het veel aandacht, tijd én een lange adem. Door oorzaken goed in beeld te brengen en stap voor stap aan verbeteringen te werken, brengen we het verzuim weer terug tot normale proporties. En zetten we, als het even kan, nog een stap extra door samen met jou als werkgever te werken aan de duurzame inzetbaarheid van je werknemers.

Maurice van Schie accountmanager duurzame inzetbaarheid

“Inzetten op duurzame inzetbaarheid levert een win-winsituatie op voor werknemer en werkgever. We hebben bij HCS als doel dat mensen gedurende hun hele loopbaan vitaal, gezond en gemotiveerd kunnen blijven doorwerken. Denk daarbij aan werklust, een goede fit met zijn of haar werkgever en een baan die aansluit op persoonlijke ambities.

Uiteindelijk voorkom je daarmee ziekte en arbeidsongeschiktheid. Voor werkgevers levert dit, naast lagere kosten, ook competente, gezonde en gemotiveerde medewerkers op.”

Al onze diensten en producten op het gebied van verzuim

HCS biedt jou als werkgever een ruime keuze aan verzuimgerelateerde diensten en producten:

- ✓ **Arbodienstverlening en preventie:** begeleiding van je zieke werknemers, ook bij langdurig verzuim, en het werken aan goede arbeidsomstandigheden in je bedrijf.
- ✓ **Casemanagement:** begeleiding van werkgever én werknemer bij langdurig verzuim met als doel duurzaam re-integreren naar werk.
- ✓ **Arbeidsdeskundig onderzoek:** we brengen in beeld wat de mogelijkheden én onmogelijkheden zijn van een werknemer als het gaat om werkhervatting.
- ✓ **WGA ERD casemanagement:** begeleiding bij ziekteverzuim van 2 tot 12 jaar inclusief herbeoordeling van het dossier en bezwaar en beroep.
- ✓ **Ziektewet ERD casemanagement:** begeleiding van je werknemers die ziek uit dienst gaan.
- ✓ **Risico-inventarisatie en Evaluatie (RI&E):** de volledige uitvoering van de RI&E in jouw organisatie of de toetsing van een RI&E die je zelf hebt uitgevoerd.
- ✓ **Risico-inventarisatie Analyse (RIa):** we brengen in kaart welke risico's er aan je langdurige verzuim-cases kleven en adviseren hoe je onnodig lang verzuim aanpakt, loonsancties vermijdt en WGA-instroom voorkomt.
- ✓ **Verzuimtraining:** we delen onze kennis met je hoe je meer grip kunt krijgen op ziekteverzuim binnen je organisatie.

Meer rendement, minder verzuim en een positieve werkomgeving met gelukkige en productieve werknemers. Zo werken we als HCS hieraan:

- We kijken naar wat iemand nog wél kan.
- We zijn er zowel voor jou als voor jouw werknemers.
- We bieden een vast aanspreekpunt die zich in jouw bedrijf verdiept en de branche kent.
- We laten de zieke werknemer zelf meedenken over zijn of haar eigen herstel.
- We hebben een team van bedrijfsartsen en praktijkondersteuners met landelijke dekking.
- We werken met zorgvuldig geselecteerde providers voor de inzet van interventies.

We helpen je graag vooruit!

De wereld verandert steeds sneller en dat geldt ook voor de wereld van werk en verzuim. Bijvoorbeeld met steeds andere wetgeving en procedures. Hoe houd je ook op het gebied van verzuim koers als werkgever? En waar vind je concrete handvatten op weg naar verbetering? HCS denkt met je mee: we geven advies, nemen zorgen uit handen en helpen je verbeteringen te realiseren

+31 881 810 055

info@hcs.services

www.hcs.services

**Benieuwd waar we
allemaal mee bezig zijn?**
Volg ons op [LinkedIn](#)

Op de hoogte blijven?
Schrijf je in onze
nieuwsbrief via [deze link](#)
Bekijk ons [e-magazine](#)