Bijlage Definities.

Definitie	Omschrijving
Aansluitfee	Een eenmalige of periodieke vergoeding voor de aansluiting op de Dienstverlening en de benodigde basisinrichting. De hoogte van deze vergoeding en de manier van factureren zijn beschreven in de Offerte en/of de Bijlage Financiën.
Accountmanager	De professional die contracteigenaar is voor de samenwerking binnen de Dienstverlening op organisatieniveau en stemt wijzigingen of aanvullende afspraken af.
A(N)IOS	Basisarts (niet) in opleiding tot specialist. Deze arts voert medische werkzaamheden uit onder begeleiding, toezicht en verantwoordelijkheid van de Bedrijfsarts.
Actueel oordeel	Het oordeel van de (Bedrijfs)arts over de actuele belastbaarheid van de Werknemer en de stand van zaken rond de re-integratie. Dit oordeel wordt opgesteld ten behoeve van het re-integratieverslag.
Arbeidsomstandighedenbeleid	Het beleid van de Werkgever gericht op veilige en gezonde arbeidsomstandigheden en het voorkomen en beperken van arbeidsrisico's.
Arbeidsomstandighedenspreekuur	Een gesprek op initiatief van de Werknemer met een (Bedrijfs)arts over gezondheid en werk, zonder dat sprake hoeft te zijn van verzuim.
Arbodienstverlening	De dienstverlening van HCS op het gebied van preventie, verzuimbegeleiding, re-integratie en daarmee samenhangende dienstverlening.
Bedrijfsarts	Een arts die als bedrijfsarts is geregistreerd in het BIG-register en eindverantwoordelijk is voor de bedrijfsgeneeskundige advisering en medische beoordeling binnen de Arbodienstverlening.
(Bedrijfs)arts	Bedrijfsarts en/of A(N)IOS.
Beroepsziekte	Een ziekte of aandoening die in overwegende mate het gevolg is van belasting in het werk en/of de arbeidsomstandigheden.
Bijlage	Een document dat onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst en waarin afspraken over een specifiek onderwerp zijn vastgelegd.
Casemanagement	De procesmatige begeleiding bij verzuim en re-integratie, waaronder het bewaken en opvolgen van relevante acties, termijnen en afspraken binnen de Dienstverlening.
Casemanager	De professional van HCS die de procesmatige verzuimbegeleiding verzorgt, relevante stappen en termijnen bewaakt en Werkgever begeleidt bij de voortgang en re-integratie.
Curatieve sector	De zorgverleners en/of zorginstellingen die zich richten op onderzoek, behandeling en genezing, zoals huisartsenzorg, geestelijke gezondheidszorg en ziekenhuiszorg.

Definitie	Omschrijving
Datakluis	Een beveiligde digitale omgeving waarin gegevens worden opgeslagen en volgens de met HCS gemaakte afspraken kunnen worden gedeeld.
Deskundigenoordeel	Een oordeel van UWV over een vraag rond arbeids(on)geschiktheid, passende arbeid of de re-integratie-inspanningen van Werkgever en/of Werknemer.
Dienstverlening	De met Opdrachtgever overeengekomen Arbodienstverlening.
HR / personeelszaken	Ondersteunt Werkgever en/of Leidinggevende bij beleid, procesbewaking, dossiervorming en arbeidsrechtelijke of organisatorische vraagstukken.
Instemmingsbesluit	De instemming van een ondernemingsraad of personeelsvertegenwoordiging voor een voorgenomen besluit waarvoor op grond van de Wet op de ondernemingsraden instemming is vereist.
Interventie	Een gerichte inzet of activiteit die tot doel heeft herstel, inzetbaarheid of re-integratie te ondersteunen uitgevoerd door HCS of een Provider.
Inzetbaarheidsprofiel	Een overzicht van de door de (Bedrijfs)arts vastgestelde mogelijkheden en beperkingen van de Werknemer voor het verrichten van arbeid.
Kerndeskundige	Een deskundige als bedoeld in de Arbeidsomstandighedenwet met specifieke expertise op het gebied van arbeidsomstandigheden.
Leidinggevende	De professional onderhoudt contact met de Werknemer, bespreekt werkhervatting en voert de afgesproken acties uit binnen de eigen rol en bevoegdheden.
Loonsanctie	De door UWV opgelegde verplichting aan de Werkgever om het loon van een zieke Werknemer langer door te betalen vanwege onvoldoende re-integratie-inspanningen.
Medisch casemanager	De professional die Triage uitvoert en vervolgacties bepaalt.
Module	De volgende onderdelen binnen de Arbodienstverlening: Preventie, Triage, Casemanagement, Medische dienstverlening en Rapportage.
Nacalculatie	Een achteraf uitgevoerde verrekening op basis van de werkelijke aantallen, inzet of andere overeengekomen grondslagen.
Normtijd	De vooraf vastgestelde tijdsduur die voor de facturatie van een Verrichting wordt gehanteerd, ongeacht de werkelijk bestede tijd, voor zover schriftelijk overeengekomen.
NVAB	De Nederlandse Vereniging voor Arbeids- en Bedrijfsgeneeskunde (NVAB) is de wetenschappelijke beroepsvereniging van en voor Bedrijfsartsen.
Offerte	Het document waarin HCS de aangeboden dienstverlening, uitgangspunten en prijsafspraken commercieel beschrijft.

Definitie	Omschrijving
Ondernemingsraad	Het medezeggenschapsorgaan binnen de organisatie dat de belangen van Werknemers behartigt en de in de wet vastgelegde advies- en instemmingsrechten uitoefent.
Opdrachtgever	De contractpartij die met HCS de Overeenkomst aangaat.
Peildatum	De overeengekomen datum waarop een aantal, een tariefgrondslag of een andere relevante situatie wordt vastgesteld.
Personeelsvertegenwoordiging	Het medezeggenschapsorgaan voor organisaties waarvoor de wettelijke regeling voor een personeelsvertegenwoordiging van toepassing is.
Plan van aanpak	Het document waarin Werkgever en Werknemer het doel van de re-integratie en de afspraken over de vervolgstappen vastleggen.
Praktijkondersteuner Bedrijfsarts	De professional die door de (Bedrijfs)arts gedelegeerde taken uitvoert onder verantwoordelijkheid en supervisie van de Bedrijfsarts.
Probleemanalyse	De analyse van de (Bedrijfs)arts waarin de belastbaarheid van de Werknemer en de mogelijkheden voor re-integratie in kaart worden gebracht, met een advies voor het Plan van aanpak.
Provider	Een door HCS ingeschakelde deskundige of gespecialiseerde dienstverlener die een overeengekomen Interventie uitvoert.
RI&E	Risico-inventarisatie en -evaluatie: het wettelijk verplichte instrument waarmee de Werkgever arbeidsrisico's inventariseert, beoordeelt en maatregelen vastlegt in een plan van aanpak.
Second opinion	Een tweede, onafhankelijk advies van een andere Bedrijfsarts op verzoek van de Werknemer, overeenkomstig volgens de toepasselijke NVAB-regels.
Verzuimmanagementsysteem	Een digitale applicatie waarin ziek- en herstelmeldingen, dossiers, taken en communicatie over de verzuimbegeleiding worden verwerkt. Het verzuimmanagementsysteem van HCS is XpertSuite.
Werkgever	De organisatie waarbij de Werknemer in dienst is en die Opdrachtgever is of aan de Opdrachtgever is gelieerd. De werkgever is verantwoordelijk voor het verzuim- en re-integratiebeleid, werkgeversbesluiten en het organiseren van passende begeleiding van Werknemers.
Werknemer	De persoon die op basis van een arbeidsovereenkomst arbeid verricht voor Werkgever.
WvP	Wet verbetering Poortwachter.
XpertSuite	Het Verzuimmanagementsysteem dat HCS gebruikt voor de uitvoering van de verzuimbegeleiding en aan Werkgever beschikbaar stelt.