

Privacyverklaring HCS

Wij respecteren jouw privacy, maar om onze diensten goed uit te voeren, gebruiken we soms persoonlijke gegevens. Bijvoorbeeld als je als werkgever gegevens van je werknemers aan ons verstrekt of als je als werknemer op het spreekuur komt van onze arts of arbeidsdeskundige. In deze privacyverklaring staat onder andere welke gegevens wij verwerken, voor welk doel we ze verwerken, hoe lang wij ze bewaren worden en wat jouw rechten zijn. Wij behandelen jouw persoonlijke gegevens volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Deze privacyverklaring is van toepassing op de diensten van HCS-groep en haar dochter ondernemingen.

Wat zijn persoonsgegevens?

Met persoonsgegeven wordt informatie bedoeld waarmee je als persoon geïdentificeerd kan worden.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van de relatie die we met je hebben, kunnen we de volgende gegevens verwerken:

- Naam
- Verblijfsadres
- Geboortedatum/ leeftijd
- Geslacht
- E-mailadres
- Identificatiebewijzen
- BSN
- Salarisgegevens
- Gegevens betreffende uitkeringsgerechtigheid en sociale zekerheid
- Gegevens betreffende een arbeidshandicap
- Gegevens betreffende ziekmeldingen en verzuimformulieren
- Gegevens betreffende een voorziening
- Bijzondere persoonsgegevens die de bedrijfsarts verwerkt over jouw gezondheid en die nodig zijn voor de beoordeling van uw arbeids(on)geschiktheid, verzuimbegeleiding en re-integratie, zoals de aard en oorzaak van de ziekte en de voortgang van de behandeling, alsmede die nodig zijn voor het kunnen verlenen van preventieve zorg aan de werknemer
- Leer/werkovereenkomsten gedurende het dienstverband en bewijs van begeleiding door werkgever (indien van toepassing in verband met verwerken mogelijke opleidingskortingen)

Wat is het doel van de verwerking?

Wij mogen jouw gegevens alleen verwerken als hiervoor een duidelijk omschreven doel is.

We verwerken jouw persoonsgegevens alleen voor één van onderstaande doelen:

- de arbeidsomstandigheden zorg;
- de begeleiding bij ziekteverzuim;
- de re-integratie in verband met ziekte of arbeidsongeschiktheid;
- de uitvoering van de wettelijke taken die voor HCS van toepassing zijn (zoals de Arbowet, Regeling procesgang eerste en tweede ziektejaar, Wet verbetering poortwachter, Wet WIA, de Ziektewet en dergelijke);
- voor het (laten) uitvoeren van klanttevredenheidsonderzoeken;
- het uitvoeren van diensten voor onze opdrachtgevers

Wie heeft er toegang tot jouw gegevens en met wie delen wij ze?

Medewerkers hebben alleen toegang tot jouw gegevens als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van hun werkzaamheden.

Als de bedrijfsarts of de medisch adviseur ingeschakeld worden, dan verstrekken zij en hun praktijkondersteuners aan de re-integratiespecialisten uitsluitend adviezen en rapportages die geen medische informatie bevatten. Indien nodig maakt HCS gebruik van de hulp van gespecialiseerde dienstverleners. Zij ontvangen de gegevens na akkoord van de betrokkene. Je werkgever krijgt vanuit de arbodienst alleen wettelijk toegestane informatie over jouw verzuim: informatie die noodzakelijk is voor de werkgever om loondoorbetaling, verzuimbegeleiding of re-integratie te kunnen beoordelen. Er worden geen medische gegevens verstrekt. Als dit noodzakelijk is voor haar taakuitoefening verstrekken wij jouw gegevens aan het UWV. Aan verzuimverzekeraars zullen wij alleen gegevens verstrekken over je ziek- en herstelmelding en andere administratieve gegevens die noodzakelijk zijn om de hoogte van een uitkering vast te stellen.

Hoe lang bewaren we jouw gegevens?

Wij bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor jouw gegevens worden verzameld. Wij hanteren maximaal de wettelijk bewaartermijnen of korter indien onze opdrachtgever alternatieve bewaartermijnen met ons afspreekt.

Hoe beveiligen wij jouw persoonsgegevens?

De bescherming van jouw gegevens nemen we serieus. We hebben passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Geautomatiseerde besluitvorming

HCS neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van HCS) tussen zit.

Welke cookies of vergelijkbare technieken gebruiken wij?

Als je onze website(s) bezoekt plaatsen we cookies. Een cookie is een klein bestand dat door de website op je computer wordt geplaatst. Wij plaatsen onder andere cookies om de website goed te laten functioneren (functionele cookies) en om het gebruik van de website te analyseren (analytische cookies). HCS maakt daarbij gebruik van Google Analytics, een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google. Google Analytics is door HCS privacy vriendelijk ingesteld. Dat wil zeggen dat deze cookies geen specifieke gegevens verzamelen.

Als we andere cookies plaatsen, bijvoorbeeld voor marketingdoelen, vragen we daarvoor jouw toestemming.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Wij kunnen echter niet altijd alle gevraagde gegevens verwijderen omdat we in sommige gevallen verplicht zijn deze te bewaren. Daarnaast heb je het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens door HCS en je hebt het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat wil zeggen dat je bij ons een verzoek in kan dienen om de

persoonsgegevens die wij van je hebben in een computerbestand naar jezelf of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je verzoek kun je sturen naar: privacy@hcs.services.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij een kopie van je identiteitsbewijs mee te sturen. Om je privacy te beschermen, raden we je aan in deze kopie de pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart te maken. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op het verzoek.

Opmerkingen en klachten

Heb je een klacht of opmerking over onze privacyverklaring, dan kun je een mail sturen naar privacy@hcs.services. Als wij er samen niet uitkomen, dan kun je een klacht hierover indienen bij de toezichthouder: de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijziging van ons privacy beleid

Wij kunnen ons privacy beleid aanpassen. Als wij onze privacyverklaring in belangrijke mate veranderen, zullen wij een bericht op onze website plaatsen samen met de nieuwe privacyverklaring.