

## ALGEMENE VOORWAARDEN – HUMAN CAPITAL ALERT

### Artikel 1 - Toepasselijkheid en totstandkoming

1. In deze overeenkomst wordt onder opdrachtgever verstaan: degene die een offerte, of aanbieding van Human Capital Alert B.V., gevestigd te Hoofddorp, hierna Human Capital Alert, ontvangt of degene met wie Human Capital Alert, al dan niet mondeling, een overeenkomst is aangegaan of ten behoeve van wie Human Capital Alert diensten verleent.
2. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door Human Capital Alert uitgebrachte offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en verrichte werkzaamheden en verleende diensten. Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk met de directie van Human Capital Alert zijn overeengekomen.
3. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op ten behoeve van uitvoering van de overeenkomst door Human Capital Alert ingeschakelde derden. Deze derden kunnen in hun relatie tot opdrachtgever rechtstreeks een beroep doen op deze Algemene Voorwaarden.
4. Wanneer van een of meerdere artikelen in de Algemene Voorwaarden wordt afgeweken, dan blijven de overige artikelen/bepalingen onverkort van toepassing.
5. In geval van strijdigheid tussen de Algemene Voorwaarden en enige overeenkomst, dan prevaleren de bepalingen in de overeenkomst.
6. De overeenkomst komt tot stand zodra:
  - a. de aanvaarding van een door Human Capital Alert uitgebrachte offerte Human Capital Alert heeft bereikt of;
  - b. een schriftelijke overeenkomst door beide partijen is getekend of;
  - c. Human Capital Alert haar inzet bevestigt na een verzoek daartoe, ook wanneer de kosten van inzet geheel of voor een deel door een derde partij (bijvoorbeeld een verzekeraar) gedragen worden of;
  - d. aan een mondelinge overeenkomst een begin van uitvoering is gegeven.
7. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden van kracht blijven en zal opdrachtgever met Human Capital Alert in overleg treden teneinde (een) nieuwe bepaling(en) ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling(en) overeen te komen waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling(en) in acht zullen worden genomen.

### Artikel 2 - Duur en beëindiging

1. Indien een overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan eindigt deze van rechtswege na afloop van de bepaalde tijd tenzij partijen in de overeenkomst schriftelijk iets anders zijn overeengekomen.
2. Indien een overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan kunnen partijen deze opzeggen per aangetekende brief aan de wederpartij met een opzegtermijn van drie maanden.
3. Partijen zijn gerechtigd tot (tussentijdse) ontbinding van de overeenkomst indien de andere partij (na een deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming) toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen in gevolge de overeenkomst.
4. Partijen zijn gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, ingeval van:
  - a. surseance van betaling, faillissement, persoonlijke schuldsanering, toepassing van hoofdstuk X van de wet toezicht Kredietwezen, of een aanvraag daartoe;
  - b. de wederpartij in liquidatie treedt of anderszins juridisch of feitelijk ophoudt te bestaan.
5. Wanneer de dienstverlening door Human Capital Alert aan opdrachtgever rechtstreeks wordt vergoed aan Human Capital Alert door een verzekeraar of plaats vindt in het kader van een verzekering, is Human Capital Alert gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen in geval van:
  - a. faillissement of surseance van betaling van de verzekeraar of;
  - b. beëindiging van de verzekering of;
  - c. wijziging van de verzekeringsvoorwaarden, in die zin dat de betreffende dienst niet langer door de verzekeraar wordt vergoed.
6. In geval van (tussentijdse) beëindiging van een overeenkomst zullen reeds aangevangen en lopende dossiers worden afgemaakt conform de overeengekomen dienstverlening. De kosten daarvan zullen tot aan het einde van dossierafwikkeling onverminderd verschuldigd blijven tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.
7. In geval van (tussentijdse) beëindiging van een overeenkomst zullen de kosten van bemiddeling of reeds verrichte werkzaamheden tot aan de datum van beëindiging door opdrachtgever verschuldigd zijn en in geval van (tussentijdse) beëindiging van een overeenkomst met een vaste basisvergoeding zal de vaste basis vergoeding door opdrachtgever niettemin verschuldigd zijn. Eventuele kosten van interventies door derden zijn onverminderd verschuldigd, voor zover de interventies zijn verricht of niet tijdig zijn afgezegd.

### Artikel 3 - Prijzen, tarieven en facturering

1. Alle prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
2. Alle overeengekomen prijzen en tarieven zullen per 1 januari van elk jaar worden aangepast aan de per die datum gehanteerde prijzen en tarieven.
3. Alle facturen zullen door de opdrachtgever worden betaald binnen veertien dagen na de factuurdatum.
4. Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal opdrachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling noodzakelijk is, de wettelijke rente verschuldigd zijn. Indien de opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, is opdrachtgever tevens gehouden tot volledige vergoeding van administratiekosten, de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, de eventuele kosten van externe deskundigen daaronder begrepen.
5. Human Capital Alert factureert:
  - a. Na afloop van de overeengekomen dienstverlening of onderdeel daarvan of;
  - b. Na afloop van een maand of;
  - c. Na afloop van een anders overeengekomen periode (bijvoorbeeld kwartaal)

De grondslag voor de facturering is:

- d. de bestede tijd, voor zover deze nog niet is voorgefactureerd of;
  - e. het aantal eenheden maal het overeengekomen tarief of;
  - f. een andere grondslag die partijen zijn overeengekomen.
6. Human Capital Alert is gerechtigd een deel van het overeengekomen bedrag voor de dienstverlening bij de opdrachtverstrekking te factureren.
  7. Human Capital Alert is gerechtigd zekerheid te verlangen voor de betaling van aan haar verschuldigde bedragen dan wel vooruitbetaling te verlangen.

### Artikel 4 – Feiten en omstandigheden

De door Human Capital Alert uitgebrachte offerte en de overeenkomst komen tot stand op basis van de op dat moment bij Human Capital Alert bekende feiten en omstandigheden. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat meer werkzaamheden dienen te worden verricht dan begroot, zal Human Capital Alert het meerdere opnieuw offeren alvorens de werkzaamheden uit te voeren.

### Artikel 5 - Termijnen

De aard van de dienstverlening van Human Capital Alert brengt veelal met zich mee dat het om langdurige trajecten kan gaan. Indien in de offerte of overeenkomst geen termijnen zijn vermeld, zal Human Capital Alert haar prestatie binnen een redelij-

ke termijn verrichten. De in een offerte of overeenkomst genoemde termijn(en) zijn niet fataal tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders vermeld.

### Artikel 6 - Medewerking opdrachtgever

1. Opdrachtgever zal Human Capital Alert steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens en inlichtingen verstrekken en alle medewerking verlenen.
2. Indien opdrachtgever de voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Human Capital Alert stelt of zijn medewerking niet verleent, heeft Human Capital Alert het recht tot opschorting van de overeenkomst over te gaan en het recht de daardoor ontstane schade en kosten in rekening te brengen.
3. Afzeggings- of niet verschijnen of niet meewerken van werknemers van opdrachtgever komen voor risico van opdrachtgever en geven geen recht op enige korting of niet betaling van de overeengekomen vergoeding

### Artikel 7 - Uitvoering dienstverlening

1. De dienstverlening door Human Capital Alert is een inspanningsverplichting.
2. Human Capital Alert zal haar diensten uitvoeren overeenkomstig de eisen van vakbekwaamheid die daaraan redelijkerwijs kunnen worden gesteld.
3. Human Capital Alert zal de dienstverleners naar wie zij verwijst in het kader van regie en/ of interventies zorgvuldig selecteren.

### Artikel 8 - Aansprakelijkheid

1. Indien Human Capital Alert aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in dit artikel is geregeld.
2. Met inachtneming van het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden en meer specifiek in dit artikel zal aansprakelijkheid van Human Capital Alert beperkt blijven tot het bedrag van de vergoeding welke opdrachtgever en/of werkgever aan Human Capital Alert verschuldigd is in het kader van uitvoering van de opdracht over het jaar waarin het schade toegebrachte feit heeft plaatsgevonden. Indien opdrachtgever niet de Werkgever is dan wordt met het bedrag van de vergoeding welke opdrachtgever aan Human Capital Alert verschuldigd is in het kader van uitvoering van de opdracht over het jaar waarin het schade toegebrachte feit heeft plaatsgevonden bedoeld enkel het bedrag dat opdrachtgever voor de werkgever waar het schade toegebrachte feit heeft plaatsgevonden aan Human Capital Alert in dat jaar verschuldigd is. In elk geval blijft aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Human Capital Alert wordt gedekt dan wel tot het bedrag dat Human Capital Alert daadwerkelijk op derden kan verhalen.

3. Human Capital Alert is niet aansprakelijk voor zover schade voortvloeit uit het feit dat de opdrachtgever en/of Werkgever of een (ex-)Werknemer door Human Capital Alert mondeling of schriftelijk verstrekte adviezen niet naar behoren heeft opgevolgd.
4. Ingeval van mondelinge informatie en/of verzoeken is Human Capital Alert niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit misverstanden of onjuist overgekomen informatie.
5. Human Capital Alert is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, ontstaan doordat Human Capital Alert is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever en/of Werkgever verstrekte niet tijdige, onjuiste en/of onvolledige informatie.
6. Human Capital Alert is voorts niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet of niet tijdig organiseren van dienstverlening:
  - a. in geval van molest waaronder te verstaan: gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer, muiterij;
  - b. in geval van atoomkernreacties, terroristische daad, kwaadwillige besmetting, genetische modificatie, van overheidswege getroffen preventieve maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of, indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt, de gevolgen daarvan te beperken, sabotage waaronder wordt verstaan kwaadwillige handelingen, niet begaan door Human Capital Alert zelf, die zijn gericht op verhinderen van normaal functioneren van een dienst of onderneming of het bemmeren van het verkeer;
  - c. in het geval van ICT-problemen en andere (stroom- en/of systeem-) storingen in het bedrijf van Human Capital Alert of door Human Capital Alert ingeschakelde derden waaronder maar niet uitsluitend het beschadigen of het verloren (doen) gaan van elektromagnetisch en/of optisch opgeslagen gegevens;
  - d. als gevolg van enige andere omstandigheid die in redelijkheid niet aan Human Capital Alert kan worden toegerekend behoudens opzet of bewuste roekeloosheid.
7. Human Capital Alert is tevens niet aansprakelijk voor:
  - a. door derden aan opdrachtgever en/of werkgever opgelegde (loon)sancties;
  - b. door opdrachtgever en/of Werkgever aan Werknemer te betalen loon;
  - c. enige schade als gevolg van niet-juiste, incomplete, te late of te vroege ziek- en herstelmeldingen van opdrachtgever en/of Werkgever of Werknemer;
  - d. enige schade als gevolg van fouten of tekortkomingen door derden;
  - e. indirecte, gevolg- of bedrijfsschade, gederfde winst en/of gemiste besparingen.
8. Zodra een opdrachtgever en/of werkgever kennis draagt of redelijkerwijze had kunnen dragen van een feit dat tot aansprakelijkheid van Human Capital Alert zal kunnen leiden, meldt hij dit zo spoedig mogelijk maar uiterlijk binnen drie maanden schriftelijk bij Human Capital Alert bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.
9. Opdrachtgever en/of werkgever is verplicht alle maatregelen te treffen die nodig zijn ter beperking van de schade waarvoor hij Human Capital Alert aansprakelijk wil stellen.
10. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van Human Capital Alert.

#### Artikel 9 - Vrijwaring

De opdrachtgever vrijwaart Human Capital Alert voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Human Capital Alert toerekenbaar is. Indien Human Capital Alert uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de opdrachtgever gehouden Human Capital Alert zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Human Capital Alert, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Human Capital Alert en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtgever.

#### Artikel 10 - Contractovername

Human Capital Alert is gerechtigd de uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenissen aan een derde over te dragen en uit te besteden.

#### Artikel 11 - Privacy en geheimhouding

1. Aan Human Capital Alert verstrekte persoonsgegevens worden gebruikt met inachtneming van de Wet Bescherming Persoonsgegevens voor het aangaan en uitvoeren van haar dienstverlening.
2. Op de verwerking van persoonsgegevens is het 'Privacyreglement Human Capital Alert' van toepassing. De volledige tekst van dit reglement wordt op aanvraag toegezonden en is te raadplegen via de website.
3. Opdrachtgever, Human Capital Alert en de door deze partijen in het kader van de samenwerking ingeschakelde derden zullen het privacyreglement in acht nemen en van haar werknemers en ingeschakelde derden naleving vorderen.
4. De gegevensverwerking van Human Capital Alert is aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens. De verstrekte gegevens worden in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens verwerkt.

5. Human Capital Alert stelt opdrachtgever en/of werkgever verplicht om hun werknemers te informeren over de registratie van persoonsgegevens in verband met overeengekomen dienstverlening.

#### **Artikel 12 - Eigendom**

1. Alle zaken en materialen en informaties die Human Capital Alert in de uitvoering van de opdracht ter beschikking stelt aan de opdrachtgever blijven te allen tijde eigendom van Human Capital Alert. Human Capital Alert behoudt zich het recht voor deze terug te nemen.
2. Alle door Human Capital Alert verstrekte informatie (rapporten, adviezen, concepten, schetsen, notities etc) zijn uitsluitend bestemd om de worden gebruikt door opdrachtgever binnen de eisen van de wet inzake privacybescherming. Het is opdrachtgever niet toegestaan deze informatie te vermenigvuldigen, openbaar te maken of te verspreiden aan derden zonder nadrukkelijke toestemming van Human Capital Alert.

Beëindiging van een overeenkomst ontslaat opdrachtgever niet van deze verplichting.

#### **Artikel 13 - Adres en verzending**

1. Opdrachtgever zal Human Capital Alert steeds schriftelijk van adreswijzigingen van opdrachtgever of een werknemer, waarvoor zij dienstverlening uitvoert op de hoogte stellen. Een verzending aan het laatst aan Human Capital Alert bekende adres van opdrachtgever of de werknemer geldt als een verzending aan het juiste adres.
2. Indien Human Capital Alert aannemelijk kan maken dat een brief aan het juiste adres van de opdrachtgever is verzonden, geldt deze brief ten hoogste twee werkdagen na dagtekening van de brief als ontvangen, tenzij opdrachtgever bewijst dat zulks niet het geval is.

#### **Artikel 14 - Klachtenafhandeling**

Klachten over de dienstverlening van Human Capital Alert kunnen worden voorgelegd aan de klachtcoördinator. Op de behandeling van klachten is het 'Klachtenreglement Human Capital Alert' van toepassing. De volledige tekst van dit reglement wordt op aanvraag toegezonden en is daarnaast te raadplegen via de website.

#### **Artikel 15 - Toepasselijk recht en geschillen**

1. Terzake van geschillen die uit de overeenkomst met opdrachtgever en/of werkgever of werknemers van opdrachtgever en/of werkgever voortvloeien is de bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam bij uitsluiting bevoegd, tenzij Human Capital Alert de bevoegdheid van een andere rechter aanvaardt.
2. De opdrachtgever en/of werkgever of Human Capital Alert zijn bevoegd in spoedeisende gevallen een voorziening in kort geding te vorderen.

3. Deze Algemene Voorwaarden en de overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn worden beheerst door Nederlands recht.

#### **Artikel 16 - Algemene bepaling**

Indien Human Capital Alert niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Human Capital Alert het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.