Dit zijn de veranderingen vanaf 1 januari 2027.

Met onze vernieuwde arbodienstverlening zetten we een belangrijke stap vooruit. We kunnen ondersteuning beter afstemmen op de situatie, risico's eerder signaleren en de juiste expertise inzetten op het moment dat die nodig is. In onderstaand overzicht zie je de belangrijkste verbeteringen en veranderingen binnen onze dienstverlening.

Meer aandacht voor preventie	Snel inzicht en passende ondersteuning	Het juiste doen op het juiste moment	Samenwerking en communicatie	Meer inzicht en minder administratie
Focus op het voorkomen van verzuim Preventie krijgt een grotere rol binnen de dienstverlening.	**Verbeterde triage** De eerste beoordeling na een ziekmelding is vernieuwd en gericht op vervolgacties.	**Ondersteuning die beter aansluit bij de situatie** Ieder verzuimdossier vraagt om een andere aanpak. We stemmen onze begeleiding af op wat nodig is.	**Contact wanneer het waarde toevoegt** Niet het proces, maar de situatie bepaalt wanneer extra ondersteuning of afstemming nodig is.	**Heldere rapportages** Verzuiminformatie is overzichtelijk.
Vernieuwde Preventiewijzer De Preventiewijzer biedt concrete inzichten en aanbevelingen.	**Aandacht voor psychische klachten** Bij signalen van psychische problematiek wordt sneller passende ondersteuning ingezet.	**Gerichte inzet van expertise** HCS zet de juiste professional in op het moment dat deze de meeste waarde toevoegt.	**Duidelijke communicatie** Brieven, documenten en communicatie zijn vernieuwd en verduidelijkt.	**Betere stuurinformatie** Rapportages helpen om ontwikkelingen, risico's en acties te volgen.
Inzicht in risico's binnen de organisatie HCS helpt om risico's vroegtijdig te herkennen en gericht aan te pakken.	**Bredere ondersteuning** Ook voor vraagstukken binnen teams of de organisatie biedt HCS passende interventies.	**Gericht bijsturen wanneer nodig** De begeleiding wordt tijdens het traject aangepast als de situatie verandert.	**Vernieuwde inrichting in XpertSuite** XpertSuite sluit aan op de vernieuwde werkwijze, met laagdrempelig contact via DialoogXpert.	**42e-weekmelding digitaal via Digipoort** De 42e-weekmelding en een eventuele herstelmelding daarna, verwerken we digitaal via Digipoort UWV.
Samenhang tussen preventie en verzuim Preventieve acties sluiten aan op de dagelijkse praktijk en verzuimaanpak.				