Privacyverklaring HCS

Over HCS

HCS ondersteunt organisaties en werknemers bij gezond, veilig en duurzaam werken. Dat doen we onder meer met arbodienstverlening, verzuimbegeleiding, ondersteuning bij herstel en terugkeer naar werk, medische advisering en preventieve dienstverlening.

Om deze diensten goed uit te voeren, verwerken we persoonsgegevens. We vinden het belangrijk om zorgvuldig met deze gegevens om te gaan. Daarom beschermen we persoonsgegevens zorgvuldig en verwerken we deze alleen als dat nodig is voor onze dienstverlening, als de wet daarom vraagt of als je daarvoor toestemming hebt gegeven.

In deze privacyverklaring leggen we uit welke persoonsgegevens we verwerken, waarom we dat doen, met wie we gegevens delen, hoe lang we de gegevens bewaren en welke rechten je hebt. We verwerken persoonsgegevens op basis van wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Deze privacyverklaring is van toepassing op HCS Groep B.V. en haar dochterondernemingen.

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn gegevens die iets vertellen over jou of die naar jou te herleiden zijn. Denk aan je naam, contactgegevens, geboortedatum of adres. Bijzondere persoonsgegevens zijn extra gevoelige gegevens, zoals gegevens over je gezondheid. Het verzamelen, bewaren en gebruiken van je gegevens noemen we ‘verwerken’ van je persoonsgegevens.

Welke persoonsgegevens verwerkt HCS?

Welke persoonsgegevens HCS verwerkt, hangt af van de relatie die we met je hebben. Het kan gaan om:

- voor- en achternaam;
- geslacht;
- geboortedatum (leeftijd);
- woonplaats en adres;
- (mobiel) telefoonnummer;
- e-mailadres;
- identificatiebewijzen;
- BSN;
- financiële gegevens, zoals inkomensgegevens;
- gegevens betreffende uitkeringsgerechtigheid en sociale zekerheid;
- gegevens betreffende een handicap;

- gegevens betreffende ziektemeldingen en verzuimformulieren;
- gegevens betreffende een voorziening;
- bijzondere persoonsgegevens die de (bedrijfs)arts verwerkt en die nodig zijn voor de beoordeling van je arbeids(on)geschiktheid, verzuimbegeleiding en re-integratie en preventieve zorg;
- leer/werkovereenkomsten tijdens het dienstverband en bewijs van begeleiding door werkgever (als dit nodig is voor het verwerken van mogelijke opleidingskortingen).

Waarvoor verwerkt HCS persoonsgegevens?

HCS verwerkt je persoonsgegevens alleen voor vastgestelde doelen. Deze doelen zijn:

De arbeidsomstandighedenzorg - We verwerken persoonsgegevens om uitvoering te geven aan de taken van de (bedrijfs)arts en andere professionals op het gebied van arbeidsomstandigheden. Denk bijvoorbeeld aan:

- arbeidsgezondheidskundig onderzoek (PAGO);
- preventief medisch onderzoek (PMO);
- medische keuringen;
- advisering over arbeidsomstandigheden en duurzame inzetbaarheid.

De begeleiding bij ziekteverzuim - Wanneer je ziek bent, verwerken we persoonsgegevens om je te begeleiden tijdens het verzuimproces. Hierbij ontvangen we persoonsgegevens van jezelf, je werkgever en in bepaalde gevallen van UWV. Zonder deze gegevens kan HCS de dienstverlening niet uitvoeren.

De re-integratie in verband met ziekte of arbeidsongeschiktheid - We verwerken persoonsgegevens om je werkgever te ondersteunen bij zijn wettelijke re-integratieverplichtingen. Denk hierbij aan:

- begeleiding bij terugkeer naar werk;
- inzet van arbeidsdeskundigen;
- het opstellen van belastbaarheids- en inzetbaarheidsadviezen.

De uitvoering van wettelijke taken - We verwerken persoonsgegevens om te voldoen aan wettelijke verplichtingen die op HCS van toepassing zijn, zoals:

- de Arbeidsomstandighedenwet (Arbowet);
- de Wet verbetering poortwachter;
- de Wet werk en inkomen naar arbeidsvermogen (WIA);
- de Ziektewet;
- de Regeling procesgang eerste en tweede ziektejaar.

Het (laten) uitvoeren van klanttevredenheidsonderzoeken - We kunnen persoonsgegevens gebruiken om onderzoek te doen naar de kwaliteit van onze dienstverlening. Bijvoorbeeld door het uitvragen van klanttevredenheid en het analyseren van feedback uit klanttevredenheidsonderzoeken.

Het uitvoeren en verbeteren van diensten voor onze klanten - We verwerken persoonsgegevens voor de uitvoering en verbetering van onze diensten. Hieronder valt onder meer:

- ondersteuning van werkgevers bij verzuimmanagement;
- verzuimrapportages op geaggregeerd niveau;
- het opstellen van offertes;
- kwaliteitsverbetering van onze dienstverlening;
- analyses en onderzoek (op basis van geanonimiseerde of gepseudonimiseerde gegevens);
- beheer, onderhoud en testen van systemen; en
- ontwikkeling en (testen van) innovaties.

In het kader van kwaliteitsverbetering, analyse, administratieve werkzaamheden, onderzoek, ontwikkeling en (testen van) innovaties gebruikt HCS Artificiële intelligentie (AI) toepassingen ter ondersteuning van haar dienstverlening en bedrijfsvoering. AI kan bijvoorbeeld worden ingezet voor het verminderen van administratieve handelingen, het samenvatten van documenten en het opstellen van conceptteksten.

Kwaliteitsbewaking, training en bedrijfsvoering - We leggen vast wanneer en waarover contact met ons plaatsvindt. Telefonische gesprekken kunnen worden opgenomen voor kwaliteitsdoeleinden, training en/of coaching van medewerkers. Ook kunnen we met behulp van AI gespreksopnames geheel of gedeeltelijk geautomatiseerd omzetten naar tekst of samenvatten. Deze tekstuele weergaven en samenvattingen worden gebruikt ter ondersteuning van analyses ten behoeve van kwaliteitsbewaking, training en (het vastleggen van) klantcontact.

Marketing en websitefunctionaliteiten - Met jouw toestemming kunnen we persoonsgegevens gebruiken om onze websites beter op jouw voorkeuren af te stemmen of om je relevante informatie en advertenties te tonen. Meer informatie hierover vind je in onze cookieverklaring.

Bij het verwerken van persoonsgegevens op basis van deze vastgestelde doelen kan HCS AI toepassingen gebruiken ter ondersteuning van haar dienstverlening en bedrijfsvoering.

Waarom mag HCS je persoonsgegevens verwerken?

We kunnen je persoonsgegevens verwerken op een van de volgende rechtsgronden:

Uitvoering van een overeenkomst - HCS verwerkt je persoonsgegevens als dit nodig is om een overeenkomst te sluiten of uit te voeren, bijvoorbeeld met je werkgever of een andere

organisatie waarvoor HCS diensten verleent.

Wettelijke verplichting - Als dit nodig is om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Bijvoorbeeld wanneer we je begeleiden tijdens verzuim, je werkgever adviseren over re-integratieverplichtingen, arbeidsdeskundig onderzoek uitvoeren of gegevens gebruiken voor communicatie met UWV.

Gerechtvaardigd belang - Als dit nodig is voor een gerechtvaardigd belang van HCS, onze opdrachtgevers of andere derden. We wegen daarbij altijd zorgvuldig af of jouw privacybelang niet zwaarder weegt. Denk aan het opstellen van verzuimrapportages op organisatieniveau, ondersteuning bij bezwaar- en beroepszaken tegen beslissingen van UWV, het verbeteren van onze dienstverlening en bedrijfsvoering, kwaliteitsbewaking, training en het goed laten functioneren van onze systemen.

Toestemming - Als geen andere grondslag van toepassing is verwerken we je persoonsgegevens alleen met je toestemming. Bijvoorbeeld voor bepaalde cookies, een persoonlijkere website-ervaring of advertenties die aansluiten bij je interesses. Je kunt je toestemming altijd weer intrekken.

Van wie krijgt HCS je persoonsgegevens?

We krijgen persoonsgegevens van jou, je werkgever of - met je machtiging - van een behandelend arts en/of andere behandelaar. Daarnaast kunnen we persoonsgegevens ontvangen van instanties waarmee HCS bijvoorbeeld op grond van wet- en regelgeving samenwerkt, zoals UWV.

Wie heeft er toegang tot je gegevens en met wie deelt HCS?

Onze medewerkers hebben alleen toegang tot je persoonsgegevens als dit noodzakelijk is voor hun werkzaamheden. HCS deelt je gegevens alleen als dat noodzakelijk is voor onze dienstverlening of als de wet dat vraagt. Hieronder wordt toegelicht met wie gegevens kunnen worden gedeeld.

Toegang tot medische persoonsgegevens is beperkt tot de (bedrijfs)arts en/of andere medische professionals voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van hun taak en wettelijk is toegestaan.

HCS kent toegangsrechten toe op basis van functie, rol en werkzaamheden. Deze toegangsrechten worden beheerd, periodiek beoordeeld en waar nodig aangepast en/of ingetrokken.

Externe behandelaar - Als dat nodig is maakt HCS gebruik van gespecialiseerde dienstverleners. Zij ontvangen de gegevens na je toestemming.

Werkgever - Je werkgever krijgt vanuit de arbodienst alleen wettelijk toegestane informatie over je verzuim, zoals informatie die noodzakelijk is voor de werkgever om loondoorbetaling, verzuimbegeleiding of re-integratie te kunnen beoordelen. Er worden geen medische gegevens verstrekt.

UWV - Als dit nodig is voor de uitvoering van zijn wettelijke taken, verstrekken we je gegevens aan UWV.

Andere derde of op verzoek - In specifieke situaties deelt HCS persoonsgegevens met derde(n), zoals een verzuimverzekeraar, een bewindvoerder van een werknemer, een arts die een second opinion uitvoert of een advocaat. Dit doen we alleen met je expliciete toestemming, tenzij HCS wettelijk verplicht is om de persoonsgegevens te verstrekken. We delen daarbij niet meer gegevens dan nodig is voor het doel waarvoor de gegevens worden gedeeld.

Voor het verstrekken van medische persoonsgegevens aan derden vraagt HCS vooraf gerichte schriftelijke toestemming van de werknemer, tenzij de wet bepaalt dat HCS de gegevens mag of moet verstrekken. Deze toestemming wordt vastgelegd in het medisch dossier.

HCS verstrekt geen informatie aan werkgevers of derden over een consultatie van een werknemer bij de (bedrijfs)arts of over vrijwillige deelname aan een preventief medisch onderzoek (PMO), een periodiek arbeidsgezondheidskundig onderzoek (PAGO) of vergelijkbare onderzoeken. Wanneer een (bedrijfs)arts naar aanleiding van een consult of onderzoek een advies aan de werkgever wil verstrekken dat betrekking heeft op de arbeidsomstandigheden van een werknemer, gebeurt dit uitsluitend met toestemming van de werknemer.

Hoe beschermt HCS je persoonsgegevens?

We gaan zorgvuldig om met persoonsgegevens die je ons toevertrouwt. We nemen passende maatregelen tegen misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging. HCS is gecertificeerd volgens de normen ISO 27001, NEN 7510 en ISO 9001, waarmee de kwaliteit van onze dienstverlening en de beveiliging van informatie aantoonbaar zijn geborgd.

Al onze medewerkers hebben een geheimhoudingsverklaring ondertekend. Alleen geautoriseerde medewerkers mogen je persoonsgegevens inzien en verwerken.

Hoe lang bewaart HCS je persoonsgegevens?

HCS bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de doelen waarvoor HCS deze verwerkt. We houden ons aan de wettelijke bewaartermijnen. Als klanten met ons een kortere bewaartermijn afspreken, past HCS die kortere termijn toe.

Waar verwerkt HCS je persoonsgegevens?

Je persoonsgegevens worden doorgaans verwerkt binnen de Europese Unie (EU). Sommige van onze leveranciers en samenwerkingspartners zijn gevestigd buiten de EU of verlenen deze diensten buiten de EU. De wetgeving in die landen biedt niet altijd dezelfde bescherming van persoonsgegevens als de Europese regelgeving. Om ervoor te zorgen dat je gegevens toch veilig zijn, nemen we in die gevallen maatregelen door zelf overeenkomsten te sluiten waarin HCS

vergelijkbare afspraken (EU-modelcontracten) maakt over de veiligheid van persoonsgegevens, dus net zoals we dat binnen de EU doen.

Wat zijn je rechten?

Als HCS gegevens van je verwerkt, heb je verschillende rechten. Hieronder leggen we uit welke rechten dat zijn en hoe je daarvan gebruik kunt maken.

Recht op inzage - Je hebt het recht om bij HCS op te vragen welke persoonsgegevens we van je hebben vastgelegd en waarvoor we deze verwerken.

Recht op aanpassing, verwijdering en beperking - Je hebt het recht op correctie van je persoonsgegevens. Je kunt ons vragen je persoonsgegevens te laten verwijderen als je persoonsgegevens onrechtmatig zijn verwerkt, niet langer nodig zijn voor het doel waarvoor ze zijn verzameld of als je jouw toestemming hebt ingetrokken en HCS geen andere geldige reden meer heeft om de gegevens te verwerken. Ook kun je vragen het gebruik van je persoonsgegevens tijdelijk te beperken. Dit kan bijvoorbeeld als je gegevens mogelijk onjuist zijn, onrechtmatig worden verwerkt, niet langer nodig zijn of als je bezwaar hebt gemaakt en we dat bezwaar nog beoordelen.

Recht op overdraagbaarheid van gegevens - In bepaalde gevallen heb je het recht om ons te vragen de persoonsgegevens die je aan ons hebt verstrekt aan jou of een andere dienstverlener over te dragen.

Recht van bezwaar - Je kunt bezwaar maken tegen het verwerken van je persoonsgegevens, als we deze gebruiken voor andere doeleinden dan het nakomen van een wettelijke verplichting. We beoordelen je bezwaar zorgvuldig en stoppen de verwerking van je persoonsgegevens als dat nodig is.

Als je gebruik wilt maken van één van deze rechten, dan kan je jouw verzoek sturen naar: privacy@hcs.services. We reageren zo snel mogelijk en uiterlijk binnen één maand.

Kopie medisch dossier - De wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) is van toepassing op HCS. Een werknemer, die tijdens ziekteverzuim wordt begeleid door een (bedrijfs)arts of andere medische specialist van HCS, kan daarom een kopie van zijn medisch dossier opvragen. Je kunt dit verzoek sturen naar: medischdossier@hcs.services We reageren zo snel mogelijk en uiterlijk binnen één maand.

Geautomatiseerde besluitvorming

HCS neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door AI-toepassingen, computerprogramma's of –systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld) een medewerker van HCS) tussen zit.

Welke cookies of vergelijkbare technieken gebruiken we?

HCS gebruikt op haar website cookies. In onze Cookieverklaring lees je welke cookies we gebruiken en waarom.

Heb je een vraag, opmerking of klacht?

Heb je een vraag, opmerking of ben je niet tevreden over hoe HCS met je persoonsgegevens omgaat? Dan kun je een e-mail sturen naar privacy@hcs.services.
Heb je een specifieke klacht dan heb je het recht om een klacht bij ons in te dienen via onze klachtenprocedure Klachtenprocedure | HCS.
Je hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. We willen je vragen om bij een klacht eerst contact op te nemen met HCS, zodat we samen met je tot een oplossing kunnen komen.

Over deze privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan worden aangepast als wet- en regelgeving wijzigt en/of aan de wijze waarop HCS persoonsgegevens verwerkt. Deze versie is van 6 oktober 2026.