

# Inloggen met 2-factor authenticatie

## Twee-factor-authenticatie

Om de toegang tot je account te beveiligen maak je gebruik van een extra code naast je wachtwoord. Voor XpertSuite kan je kiezen uit drie opties:

1. Ontvang een code via sms
2. Ontvang een token via de QR code app
3. Ontvang een code via de YubiKey (USB-stick)

Authentiseren met de sms-code

### SMS

Via SMS wordt er, na het invoeren van uw gebruikersnaam en wachtwoord, een unieke verificatie code naar uw telefoon gestuurd. Deze code dient u vervolgens in te vullen op het scherm om toegang te verkrijgen.

Om gebruik te kunnen maken van de SMS service dient u eenmalig uw mobiele nummer op te geven.



### Yubikey token

Een Yubikey is een tweefactor authenticatie sleutel in de vorm van een USB stick. Op het moment dat Yubikey authenticatie gevraagd wordt dient u de USB stick in een USB slot te steken, de cursor in het invoerveld te plaatsen en vervolgens op de knop op de Yubikey te drukken. De Yubikey verstuurt vervolgens de toegangscode voor eenmalig gebruik.

Authentiseren met de YubiKey-token



## Authentiseren met de authenticatie app-code

### Twee stappen authenticatie

Tweefactor authenticatie beveilgt toegang tot uw account met een extra code bovenop het wachtwoord. Dit is een beveiliging wat zorgt voor een extra controle op de identiteit van de persoon die inlogt.

Onderstaand(e) authenticatie methode(n) zijn voor u beschikbaar.

#### Authenticatie App

Een authenticatie APP genereert een eenmalige code, een zogenaamd One Time Password (OTP), welke ingevoerd dient te worden op het scherm. Authenticatie applicaties kunt u gebruiken op uw telefoon en eenvoudig eenmalig aan uw account koppelen gedurende het registratie proces.



## Meest voorkomende uitdagingen:

### Ik heb geen sms ontvangen

- soms duurt het even dat de code binnen komt, hebt geduld.
- Er mist de optie 'opnieuw sms zenden', maar als je opnieuw gaat inloggen kan je weer een sms ontvangen.
- Het kan ook helpen om een nieuw wachtwoord aan te vragen.

### Mijn account is tijdelijk geblokkeerd, wat kan ik doen?

- U ontvangt de melding dat uw account is geblokkeerd. Controleer eerst even of u het juiste wachtwoord en inlognaam gebruikt, of bijvoorbeeld de Caps Lock aanstaat.
- Als je terug gaat naar de inlogpagina omzeil je vaak de wachtperiode.

### Nieuwe inloggegevens aanvragen

- Neem contact op met de klantenservice via [contact@hcs.services](mailto:contact@hcs.services)
- Neem contact op met de klantenservice via 035-6558500

### Autorisatie van bedrijven koppelen

- Heb je meer dan één organisatie en wil je liever niet met afzonderlijke inlogaccounts werken? Neem dan contact op met de klantenservice via [contact@hcs.services](mailto:contact@hcs.services) of 035-6558500. Zij staan voor je klaar om je bedrijven samen te koppelen onder één inlogaccount.