



# Vooruit in de nieuwe wereld van werk.

Arbodienstverlening  
Dienstverleningsoverzicht 2023

hcs.

Informatiekaart

## Overzicht arbodienstverlening

Ziekte van een werknemer is niet prettig; niet voor je werknemer, maar ook niet voor jou. Zeker niet wanneer er sprake is van langdurig verzuim. Jij en je werknemer krijgen bij verzuim te maken met een aantal wettelijke verplichtingen. HCS helpt jou en jouw werknemer bij het zetten van de juiste stappen om de re-integratie zo optimaal mogelijk te laten verlopen. Als dat nodig is, schakelt HCS deskundige partijen in die het herstel en de werkhervatting bevorderen. Je persoonlijke re-integratiespecialist van HCS stemt de aanpak af op de specifieke situatie van jou en jouw werknemer. HCS streeft daarbij naar een duurzame re-integratie van jouw werknemer en beperking van de financiële gevolgen van verzuim voor jou.

Op dit dienstverleningsoverzicht vind je de arbodienstverlenings-pakketten van HCS. Het Compleet Verzorgd Pakket is speciaal ontwikkeld voor ondernemingen in het MKB. Het Verrichtingen Pakket is geschikt voor ondernemingen die een verzuimreserve aanhouden op hun balans.

De arbodienstverlening van HCS wordt uitgevoerd door HCS Services B.V.

**Artikel** Overzicht arbodienstverlening HCS Direct | 2023

**Datum** 4 oktober 2022

	<b>Compleet Verzorgd Pakket</b>	<b>Verrichtingen Pakket</b>
<b>Prijs per jaar per werknemer (exclusief btw)</b>	<b>€ 142,50</b>	<b>€ 38,33</b>
<b>Preventieve dienstverlening</b>		
Preventieve begeleiding bij dreigend ziekteverzuim	Ja	Nacalculatie
Preventiescan werkgever: bied jij jouw werknemers een gezonde en veilige werkomgeving volgens de eisen van de Arbowet?	Ja	Nacalculatie
Advies aan jou als werkgever met betrekking tot preventie, verzuimvraagstukken en sociale zekerheid op basis van Preventiescan	Ja	Nacalculatie
Preventief arbeidsomstandighedenspreekuur voor jouw werknemers (anoniem)	Ja	Nacalculatie
Telefonisch overleg preventiemedewerker of lid ondernemingsraad met bedrijfsarts	Ja	Nacalculatie
Preventiehelpdesk voor de leidinggevende van de organisatie	Ja	Nacalculatie
Basis Gezondheidscheck voor medewerkers	Ja	Nacalculatie
Actieve preventiecoach ter ondersteuning van de organisatie	Nee	Nee
Ondersteuning en opvolging Preventiescan en onderzoeken	Nee	Nee
Training/webinar 'Verzuim' voor leidinggevenden/werkgever	Nee	Nee
Onderzoek inzetbaarheid en werkplezier medewerkers	Nee	Nee
<b>Aanvullende preventieve dienstverlening</b>		
Preventief Medisch Onderzoek (PMO)	Nacalculatie	Nacalculatie
(Aanstellings)keuring	Nacalculatie	Nacalculatie
Training preventiemedewerker	Nacalculatie	Nacalculatie
Trainingen voor leidinggevenden	Nacalculatie	Nacalculatie
RI&E	Nacalculatie	Nacalculatie
Advies duurzame inzetbaarheid	Nacalculatie	Nacalculatie
<b>Verzuimbegeleiding gedurende de eerste twee jaar</b>		
Vaststellen van de verwachte verzuimduur en termijn van werkhervatting met digitale vragenlijst	Ja	Ja
Contact over het verzuim met jou als werkgever en indien nodig met je werknemer	Ja	Nacalculatie
Advies aan jou en jouw werknemer over acties en interventies die werkhervatting bevorderen	Ja	Nacalculatie
Regelen van de geadviseerde interventies	Ja	Nacalculatie
Regelen van een (deel)vergoeding voor de geadviseerde interventies bij je verzekeraar, indien van toepassing	Ja	Nacalculatie
Bewaken van de uitvoering van de adviezen en bijstellen hiervan naar aanleiding van de actuele verzuimsituatie	Ja	Nacalculatie
Signaleren van samengesteld verzuim	Ja	Nacalculatie

Vervolg pakket	Compleet Verzorgd Pakket	Verrichtingen Pakket
<b>Prijs per jaar per werknemer (exclusief btw)</b>	<b>€ 142,50</b>	<b>€ 38,33</b>
Signaleren van hoogfrequent verzuim	Ja	Nacalculatie
Ondersteuning van werknemer bij opstellen en bijstellen van persoonlijke re-integratievisie van de werknemer	Nee	Nacalculatie
Informerend werknemer over persoonlijke (financiële) consequenties van arbeidsongeschiktheid	Nee	Nacalculatie
Signaleren van vangnetsituaties Ziektewet en de Wet arbeid en zorg (WAZO)	Ja	Nacalculatie
Signaleren van verhaalsrecht loon- en letselschade door schuld derden (indien bekend en na toestemming van jouw werknemer)	Ja	Nacalculatie
Signaleren en bewaken van termijnen vanuit de Wet verbetering poortwachter	Ja	Nacalculatie
Bedrijfsbezoek door casemanager	Nacalculatie	Nacalculatie
<b>Wet verbetering poortwachter</b>		
Begeleiden van jou en jouw werknemer bij het opstellen en evalueren van het Plan van Aanpak	Ja	Nacalculatie
Doorgeven van de verplichte ziekmelding aan UWV in de 42e week van ziekte	Ja	Nacalculatie
Signaleren van en begeleiden van jou als werkgever bij de Eerste Jaarsevaluatie	Ja	Nacalculatie
Ondersteuning bij WIA-aanvraag + re-integratieverslag	Ja	Nacalculatie
Ondersteuning als jouw werknemer ziek uit dienst gaat plus re-integratieverslag	Ja	Nacalculatie
<b>Bedrijfsarts</b>		
Opstellen van probleemanalyse	Ja	Nacalculatie
Opstellen Functionele Mogelijkheden Lijst (FML)	Ja	Nacalculatie
Spreekuur voor evaluatie van de belastbaarheid van jouw werknemer	Ja	Nacalculatie
Spreekuur actueel oordeel ziek uit dienst	Ja	Nacalculatie
Spreekuur actueel oordeel WIA-aanvraag	Ja	Nacalculatie
Telefonisch overleg preventiemedewerker of lid ondernemingsraad met bedrijfsarts	Ja	Nacalculatie
Doorgeven van beroepsziekten aan het NCvB (anoniem) en aan jou als werkgever (na toestemming van jouw werknemer)	Ja	Nacalculatie
Telefonisch inwinnen van informatie door bedrijfsarts of praktijk-ondersteuner bedrijfsarts	Ja	Nacalculatie
Opvragen en beoordelen van informatie bij curatieve sector of vorige arbodienst door bedrijfsarts of praktijkondersteuner bedrijfsarts	Ja	Nacalculatie

	Compleet Verzorgd Pakket	Verrichtingen Pakket
Vervolg pakket		
<b>Prijs per jaar per werknemer (exclusief btw)</b>	<b>€ 142,50</b>	<b>€ 38,33</b>
Verstrekken van (medische) informatie aan UWV (Medische informatie verstrekken we alleen na toestemming van jouw werknemer)	Ja	Nacalculatie
Second opinion door een bedrijfsarts via Landelijke Pool Bedrijfsartsen Second Opinion	Ja	Nacalculatie
Spoedsprekkuur op verzoek van jou als werkgever na akkoord re-integratiespecialist	Nacalculatie	Nacalculatie
Bedrijfsbezoek op verzoek van jou als werkgever	Nacalculatie	Nacalculatie
Doorbelasting kosten behandelaar voor verstrekken medische informatie	Nacalculatie	Nacalculatie
<b>Aansluiting en registratie</b>		
Aansluiting bij een gecertificeerde arbodienst	Ja	Ja
Registratie ziek- en herstelmeldingen via XpertSuite	Ja	Ja
Inzicht in jouw verzuimdossiers via XpertSuite	Ja	Ja
Privacy proof uitwisselen van gegevens tussen HCS en jouw verzuimverzekeraar voor de uitvoering van je verzekering (indien van toepassing)	Ja	Ja
Verzuimrapportages op bedrijfsniveau via XpertSuite	Ja	Ja
<b>No show activiteiten</b>		
De werknemer verschijnt niet op het spreekuur	Nacalculatie	Nacalculatie
De werknemer neemt zijn/haar telefoon niet op bij een telefonisch spreekuur	Nacalculatie	Nacalculatie
De afspraak is afgezegd minder dan 2 werkdagen voor aanvang, ongeacht de reden	Nacalculatie	Nacalculatie

Om dreigend langdurig verzuim te voorkomen en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen machtigt je HCS om noodzakelijke werkzaamheden die niet onder het pakket vallen uit te voeren zonder vooraf toestemming te vragen. Dit geldt niet voor activiteiten die uitdrukkelijk in overleg met de werkgever plaatsvinden.

### Uurtarieven voor jouw re-integratieteam

Bedrijfsarts	€ 224,-
Praktijkondersteuner Bedrijfsarts	€ 158,-
Casemanager Arbo & Verzuim	€ 131,-
Casemanager Ziektewet	€ 134,-
Casemanager WGA	€ 134,-
Specialist Duurzame Inzetbaarheid	€ 145,-
Hogere Veiligheidskundige	€ 145,-
Arbeidshygiënist	€ 145,-
A&O Adviseur	€ 145,-
Preventiecoach	€ 145,-

Indien btw van toepassing is, zal deze in rekening worden gebracht op bovenstaande (uur)tarieven.

Vragen	Antwoorden
Waar kan ik terecht met vragen over de dienstverlening van mijn arbodienst HCS?	Op de website van HCS vind je antwoord op je vragen: <a href="http://www.hcs.services">www.hcs.services</a> Je kunt ook een e-mail sturen naar <a href="mailto:contact@hcs.services">contact@hcs.services</a> of bellen met 088 – 1810 000
Waar kan ik terecht met een vraag over de verzuimbegeleiding en planning?	Je kunt hiervoor een e-mail sturen naar <a href="mailto:contact@hcs.services">contact@hcs.services</a> of bellen met 088 – 1810 000
Waar kan ik terecht met een vraag over een factuur van verrichtingen?	Je kunt hiervoor een e-mail sturen naar <a href="mailto:contact@hcs.services">contact@hcs.services</a> of bellen met 088 – 1810 000

## Arbodienstverlening van HCS

Als je werknemer tijdelijk niet kan werken is dat heel vervelend. Voor je werknemer, maar ook voor jou als werkgever. Zeker als dit een langere periode duurt. Met de arbodienstverlening van HCS krijg je hulp bij het begeleiden bij verzuim en re-integratie van je zieke werknemers. Zo weet je zeker dat je aan de wettelijke regels houdt. En voorkom je boetes van UWV.

## Hoe regel ik de arbodienstverlening?

Als werkgever wil je je arbodienstverlening goed geregeld hebben. HCS biedt op het juiste moment duurzame oplossingen. Krijg je te maken met een zieke werknemer en meld je dat in je eigen vertrouwelijke omgeving van ons verzuimmanagement systeem? Dan nemen wij snel contact met je op en brengen wij de situatie in kaart. Wij ondersteunen jou en jouw werknemer en werken samen met de beste specialisten om het herstel zo goed mogelijk te bevorderen.

## Re-integratietraject zonder zorgen

Je wilt graag dat je werknemers snel en duurzaam re-integreren. Dankzij de proactieve begeleiding van onze ervaren casemanagers, komen we samen tot de beste en meest duurzame oplossing voor nu én voor later. Daarnaast zorgen wij ervoor dat je je houdt aan alle wettelijke verplichtingen rondom de re-integratie van je werknemers.

## Basiscontract Arbodienstverlening van HCS

HCS biedt verschillende contracten voor arbodienstverlening. Uiteraard voldoet onze dienstverlening aan de eisen van de Arbowet, waaronder het Basiscontract. Wij adviseren je graag over welk arbodienstpakket het best bij je past.

## Voldoen aan de Wet verbetering poortwachter

Volgens de Wet verbetering poortwachter moeten jij en je zieke werknemer er alles aan doen om hem zo snel mogelijk weer aan het werk te krijgen. Al vanaf de eerste ziektedag hebben jij en je werknemer een aantal verplichtingen. Deze staan in een stappenplan. Houd je je als werkgever niet aan alle stappen? Of voer je ze niet goed uit? Dan kan UWV een boete opleggen. En moet je mogelijk nog een jaar extra loon betalen. Deze boete heet de loonsanctie. Met de arbodienstverlening en re-integratie van HCS weet je zeker dat je voldoet aan de wettelijke verplichtingen.

De arbodienstverlening van HCS wordt uitgevoerd door HCS Services B.V.